

Algemene inkoopvoorwaarden horeca

Deze voorwaarden leggen de verhoudingen en de wederzijdse verplichtingen van leverancier en afnemer vast bij inkoop van grondstoffen, apparatuur, hulp- en reinigingsmaterialen en -stoffen door de afnemer.

1. Algemeen

Deze voorwaarden worden gesteld door:

Bedrijf:

Adres:

Postcode en plaats:

- 1.1 Deze voorwaarden zijn een aanvulling op wettelijke eisen en indien aanwezig de bestaande handelsvoorwaarden van de afnemer.
- 1.2 Deze voorwaarden vormen een samenhangend geheel met het Standaard inkoopcontract voor de horeca en de daarin, voor de leverancier vastgestelde product- of grondstofsificaties. Die omschrijvingen moeten door leverancier en afnemer worden ondertekend.
- 1.3 Deze voorwaarden verwijzen voor de minimale microbiologische inkoop-eisen naar de laatste versie van het gepubliceerde Microbiologisch Normboekje (ISBN 90-75797-01-X). Dit boekje geeft referentiewaarden voor grondstoffen, halfabrikaten en eindproducten. In veel gevallen wordt daarin rekening gehouden met het uiteindelijke gebruik van de gekochte waren en met de vraag of er in het proces van de afnemer nog een risicobeperkende handeling plaatsvindt voor consumptie. (Deze microbiologische inkoop-eisen zijn strenger dan de warenwettelijke eisen om te voorkomen dat gedurende een redelijke periode waarin de horecaondernemer de producten in voorraad heeft, overschrijding van wettelijke eisen plaats kan vinden.) Het boekje geeft een aantal omstandigheden waarbij andere afspraken gemaakt behoren te worden dan de standaard-eisen.
- 1.4 Chemische en fysische parameters van grondstoffen zijn minder aan veranderingen onderhevig dan microbiologische. Daarom wordt voor die parameters de wettelijke eis gehanteerd als acceptatiecriterium.

2. Offertes

Offertes mogen een combinatie van producten uit dezelfde branche bevatten, maar moeten per individueel product overeenkomen met het in de aanvraag geëiste. Iedere offerte moet de volgende informatie verschaffen:

- Bevestiging dat de aanbieding volledig overeenkomt met het aangevraagde.
- Prijsopgave van het product per geleverde eenheid.
- Verpakkingspecificaties waaraan minimaal zal worden voldaan.
- Gegarandeerde, controleerbare vervoerscondities.
- Herkomst en garanties van herkomst van het product.

Alternatieve offertes mogen worden uitgebracht. Deze kunnen, wanneer de afnemer daarin geïnteresseerd is in behandeling worden genomen.

3. Acceptatiecriteria grondstoffen

De acceptatiecriteria van grondstoffen die voor consumptie bestemd zijn, vormen de basis voor de kwaliteit die de afnemer tot doel gesteld heeft. De afnemer behoudt zich daarom het recht voor om op willekeurige momenten controles uit te (laten) voeren om na te gaan of er aan de gestelde eisen wordt voldaan.

3.1 Algemene criteria

3.1.1 Temperaturen

Microbiologisch en chemisch (vaak enzymatisch) bederf wordt door temperatuur beïnvloed. De afnemer eist daarom dat de geleverde grondstoffen en producten, tijdens opslag bij de leverancier en de producent, en tijdens transport, de temperaturen die in de aanvraag en de offerte gespecificeerd zijn, niet overschrijden.

3.1.2 Verpakking

Tijdens het transport van de leverancier naar de afnemer, mogen voedingsmiddelen niet blootgesteld worden aan de kans op microbiologische en/of chemische besmetting. Verpakking van grondstoffen moet daarom een preventieve bescherming tegen invloeden van buitenaf bieden.

3.1.3 Microbiologische en chemische criteria

De maximaal toelaatbare criteria op het moment van consumptie zijn grotendeels vastgelegd in de Warenwet. Chemische parameters, die niet het directe gevolg zijn van microbiologisch bederf, worden niet overwegend door tijd beïnvloed. De afnemer hanteert daarom de chemische criteria van de Warenwet. De microbiologische kwaliteit van grondstoffen neemt beduidend af in de tijd. Daarom stelt de afnemer afwijkende, zwaardere microbiologische eisen.

3.1.4 Criteria food

Bij de inkoop van grondstoffen en producten wordt uitgegaan van de microbiologische, sensorische en visuele acceptatiecriteria. Deze worden per grondstofgroep of product in de inkoopspecificaties of de omschrijving gegeven. Daarnaast wordt per grondstof of product een duidelijke omschrijving gegeven van de te sluiten overeenkomsten.

4. Acceptatiecriteria non-food

Non-food-producten en middelen kunnen bijdragen aan de kwaliteit van de restaurant-formule van de afnemer. Daarom zijn ook hier acceptatiecriteria voor vastgelegd. De afnemer behoudt zich daarom het recht voor om op willekeurige momenten controles uit te (laten) voeren om na te gaan of er aan de gestelde eisen wordt voldaan.

4.1 Algemene criteria

4.1.1 Arbo-eisen

Apparatuur, hulp- en reinigingsmaterialen of -stoffen mogen op geen enkele manier in strijd zijn met de geldende arbo-wetgeving. Gevaren die aan het gebruik van systemen en/of middelen verbonden zijn, moeten duidelijk zijn en in de aanbiedingsfase worden vermeld. Op die manier kan de afnemer bij de training van medewerkers rekening houden met desbetreffende arbo-aspecten.

4.1.2 Eisen aan apparatuur

Apparatuur omvat in deze voorwaarden alle apparaten en fysieke hulpmiddelen die nodig zijn voor de verwezenlijking van een productieproces. Niet onder apparatuur wordt verstaan onroerende en bouwkundige voorzieningen, infrastructuur en apparatuur voor ondersteunende processen zoals reiniging en desinfectie. Apparatuur dient te voldoen aan de eisen die gesteld worden door de EHEDG.

4.2 Eisen aan hulp- en reinigingsmaterialen of -stoffen

Hulp- en reinigingsmaterialen of -stoffen zijn: alle apparatuur, chemische en fysieke hulpmiddelen die nodig zijn voor de ondersteuning van het proces. Deze ondersteunende materialen en middelen horen meestal in de verbruikssfeer thuis terwijl apparatuur meer in de sfeer van investeringen gezocht mag worden. Reinigings- en desinfectiemiddelen moeten voldoen aan de wettelijke eisen en moeten geregistreerd zijn. Er dient een toelatingsnummer op de verpakking te staan.

5. Inspectie en laboratoriumonderzoek

Wanneer producten niet overeenkomen met de specificatie en de bestelling, kan de afnemer deze weigeren. De afnemer heeft het recht om door een extern, begeleidend laboratorium monsters te laten nemen en deze te laten onderzoeken op chemische en/of microbiologische criteria. Daarnaast is een controle op fysieke en technische parameters mogelijk.

6. Afhandeling van afwijkingen

6.1 Bederfelijke waren

6.1.1 Beslissing bij naverbruik aangetoonde afwijkingen

Bij aangetoonde afwijkingen kan in overleg met een extern laboratorium/adviesbureau worden bepaald welke stappen in alle redelijkheid kunnen worden genomen.

Deze stappen bestaan uit:

- Het geven van een waarschuwing.
- Het in overleg bedingen van een prijsreductie op de geleverde waar.
- Het verplichten van de leverancier tot het laten uitvoeren van een controle op primaire processen door het externe laboratorium/adviesbureau.
- Het uitsluiten van de leverancier tot levering van dat product.
- Het uitsluiten van de leverancier als bron voor de afnemer.

6.1.2 Beslissing bij ontvangst geconstateerde afwijkingen

Bij afwijkingen die tijdens ontvangst van de grondstoffen en/of producten worden geconstateerd, temperatuur, gewicht, sensorische afwijkingen en dergelijke, wordt het besluitvormingsschema van paragraaf 6.2.1 gevolgd.

6.1.3 Melding van geconstateerde afwijkingen en juiste handelingen

Deze meldingen moeten binnen één uur na aflevering worden gedaan. De leverancier verplicht zich tot het corrigeren van het geconstateerde binnen twee uur na ontvangst van de melding. De hoge omloopsnelheid bij de afnemer zorgt dat veel resultaten van inspectie en onderzoek te laat zijn om bederfelijke partijen te blokkeren. Deze informatie wordt daarom hoofdzakelijk gebruikt om de leverancier te beoordelen.

6.2 Niet-bederfelijke waren

Niet-bederfelijke waren, apparatuur, hulp- en reinigingsmaterialen of -stoffen kunnen voor en tijdens ingebruikname worden gecontroleerd. Wanneer daarbij de gespecificeerde criteria worden overschreden, kan afhankelijk van de aard van de afwijking het volgende besluitvormingsschema worden gevolgd bij de afhandeling van deze afwijking.

6.2.1 Beslissing bij aangetoonde afwijkingen

Acceptatie of weigering van afwijkende goederen of grondstoffen geschiedt volgens het besluitvormingsschema.

6.3 Kosten van onderzoek

- De afnemer neemt de kosten van onderzoek voor zijn rekening wanneer de resultaten van het onderzoek aangeven dat de onderzochte producten voldoen aan de gestelde eisen.
- De afnemer berekent de kosten van onderzoek door aan de leverancier wanneer de resultaten van het onderzoek aangeven dat de onderzochte producten niet voldoen aan de gestelde eisen.

7. Betalingscondities

..... dagen netto